

# Effiziente Prozesse im Zeitalter von KI

## Wie besseres digitales Arbeiten gelingt

IHK OFFENBACH

Webinar | 31.07.2024

# Agenda

1. Chancen & Grenzen von KI
2. Typische Effizienz-Hemmer
3. Menschzentrierte Lösungsansätze
4. Wann KI?

# 70%

der Unternehmen berichten, dass der Einsatz von KI ihre Produktivität verbessert.

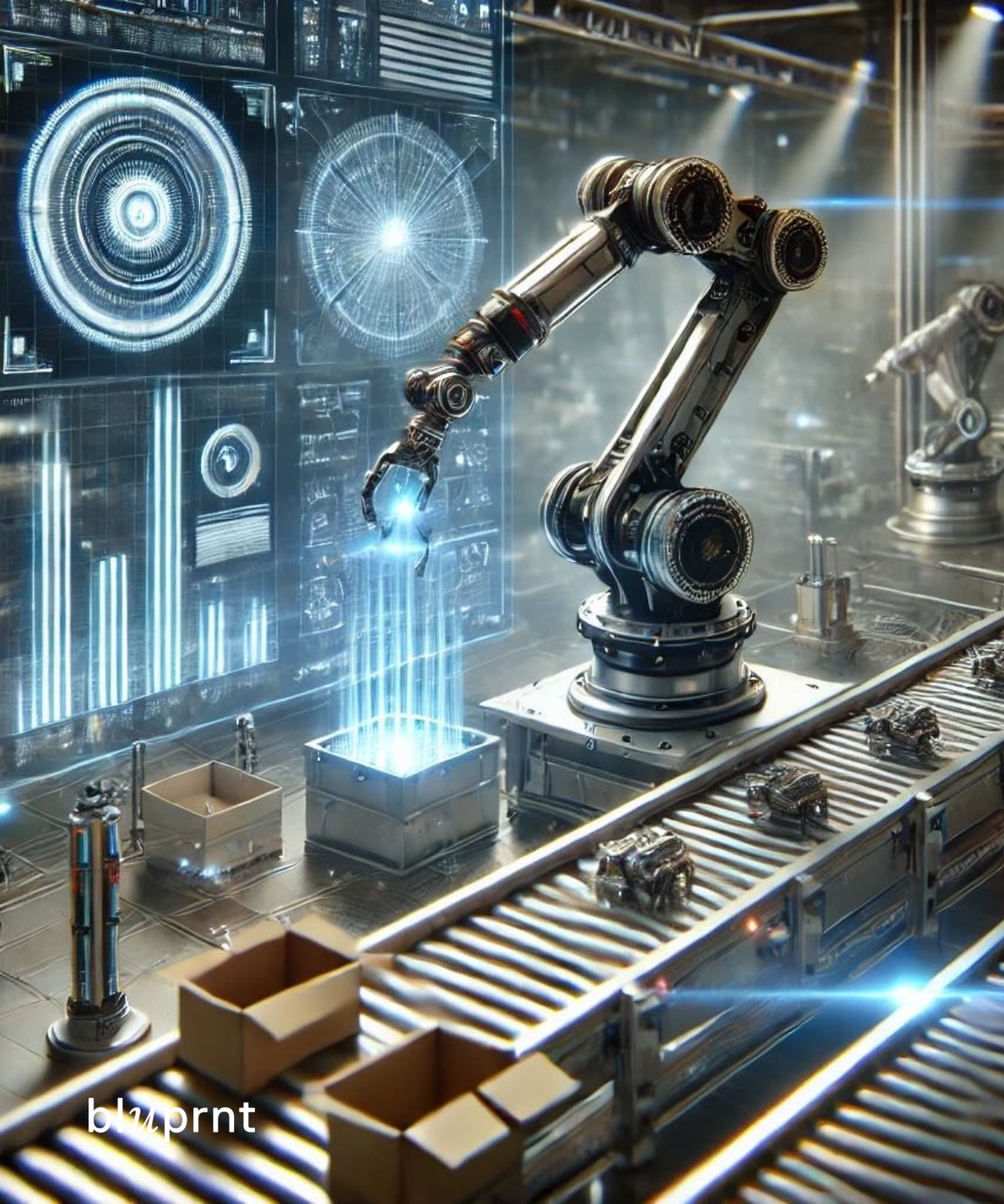
# 50%

der Arbeitnehmenden nutzen Anwendungen mit generativer KI  
mehrmals pro Woche.

# 40%

der Führungskräfte geben an, dass ihre Unternehmen noch unzureichend auf die Herausforderungen bei der Einführung von KI vorbereitet sind.

# Chancen von KI



# Automatisierung repetitiver Aufgaben

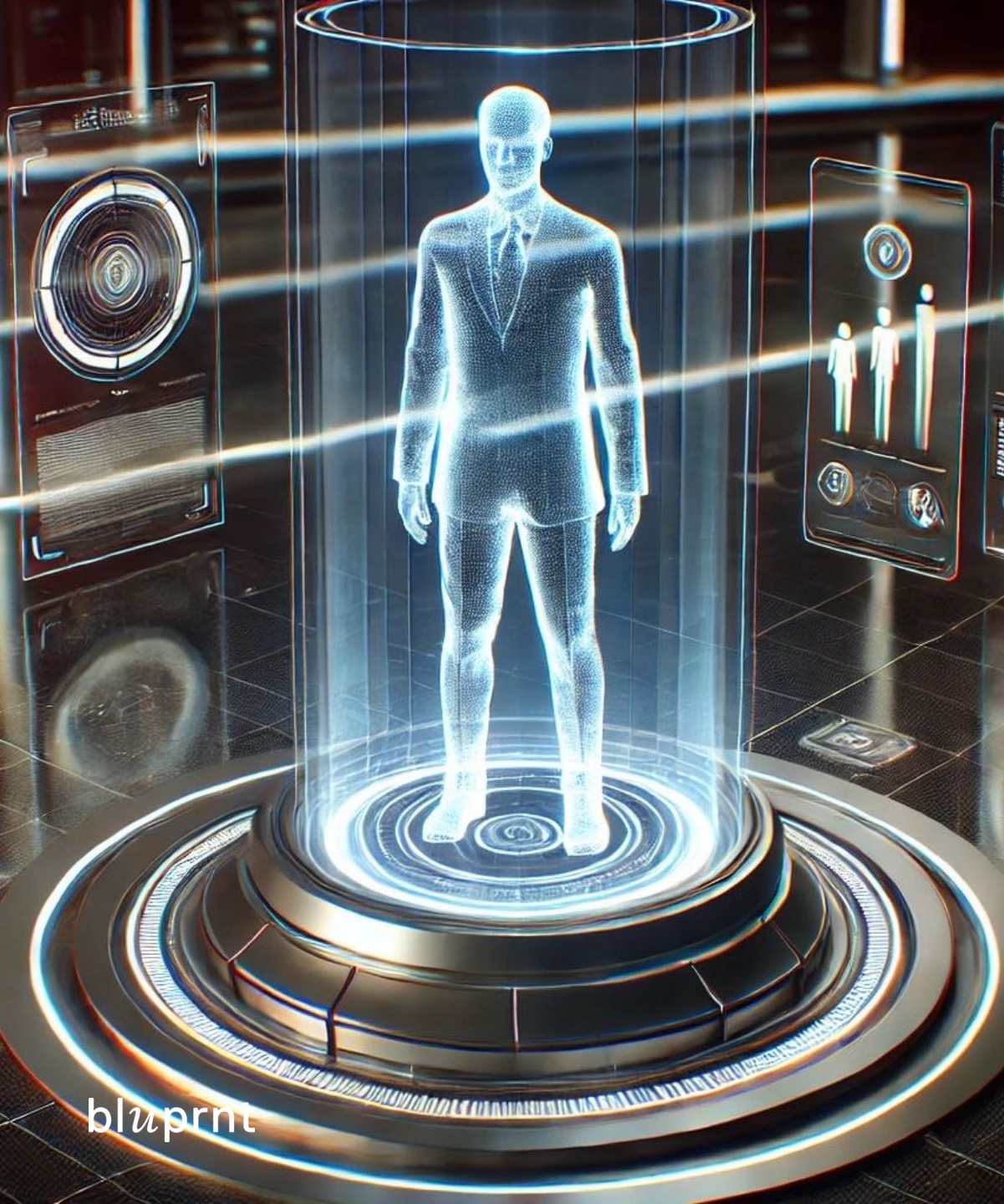




bluprnt

# Verbesserung der Entscheidungsfindung durch Datenanalyse





bluprint

# Personalisierung von Services & Dienstleistungen





bluprnt

# Erhöhung der Produktivität

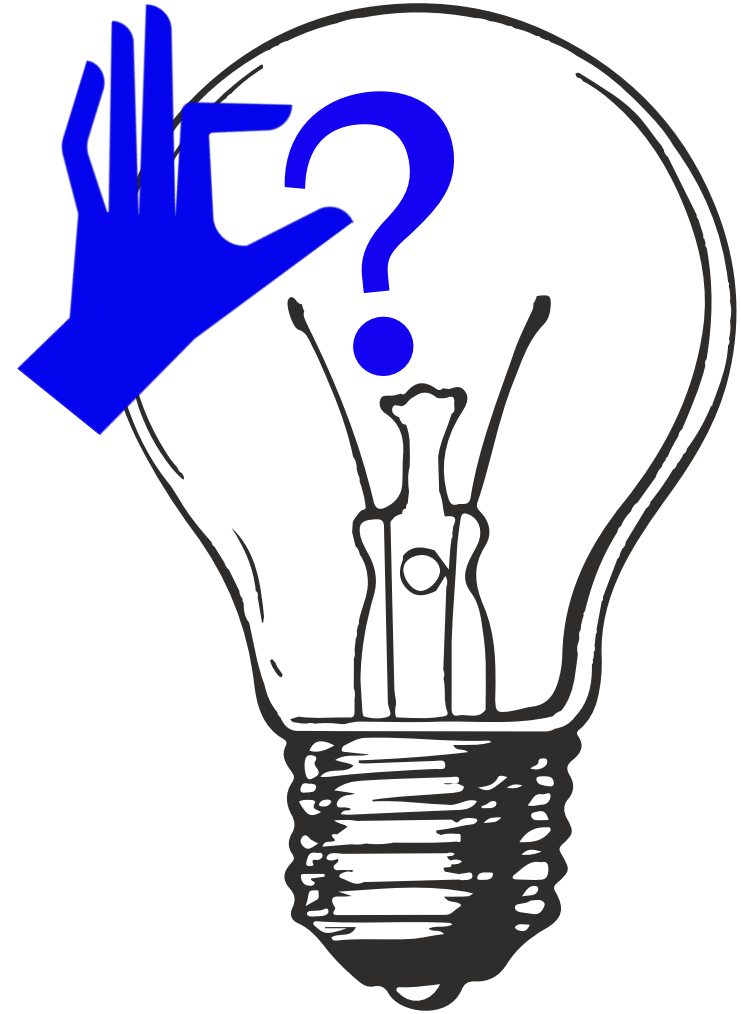




# Optimierung von Prozessen in Echtzeit

# Grenzen von KI

Fehlende Kreativität,  
Empathie und  
Intuition





Abhängigkeit von  
der Datenqualität

```
data = {  
    'Produkt': ['A',  
    'Verkäufe': [No  
    'Preis': [ 9, 2.3
```

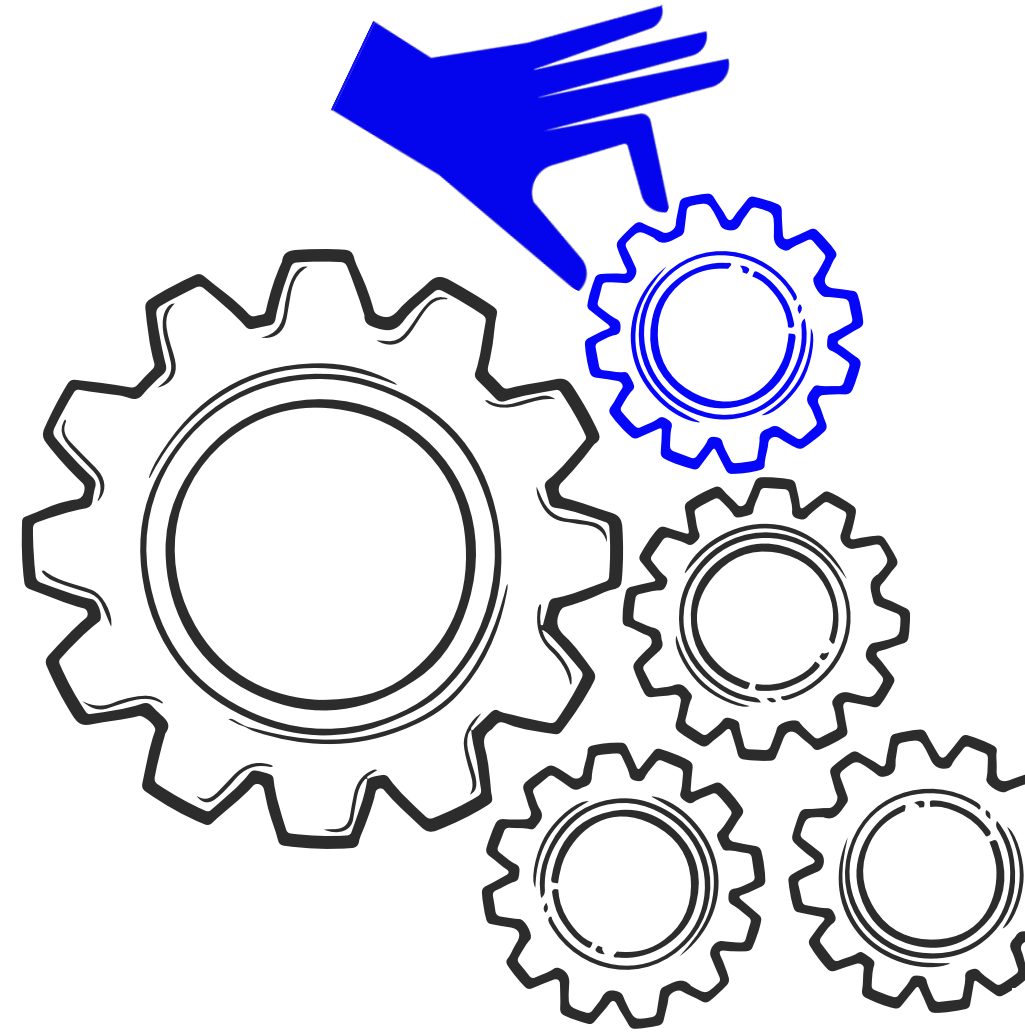
# Datenschutz- und Sicherheitsbedenken



# Hohe Implementierungskosten



# Komplexität der Integration in bestehende Systeme



“ Don't believe the hype.

Public Enemy, US-amerikanische Hip-Hop-Formation (1988)



# Typische Effizienzhemmer



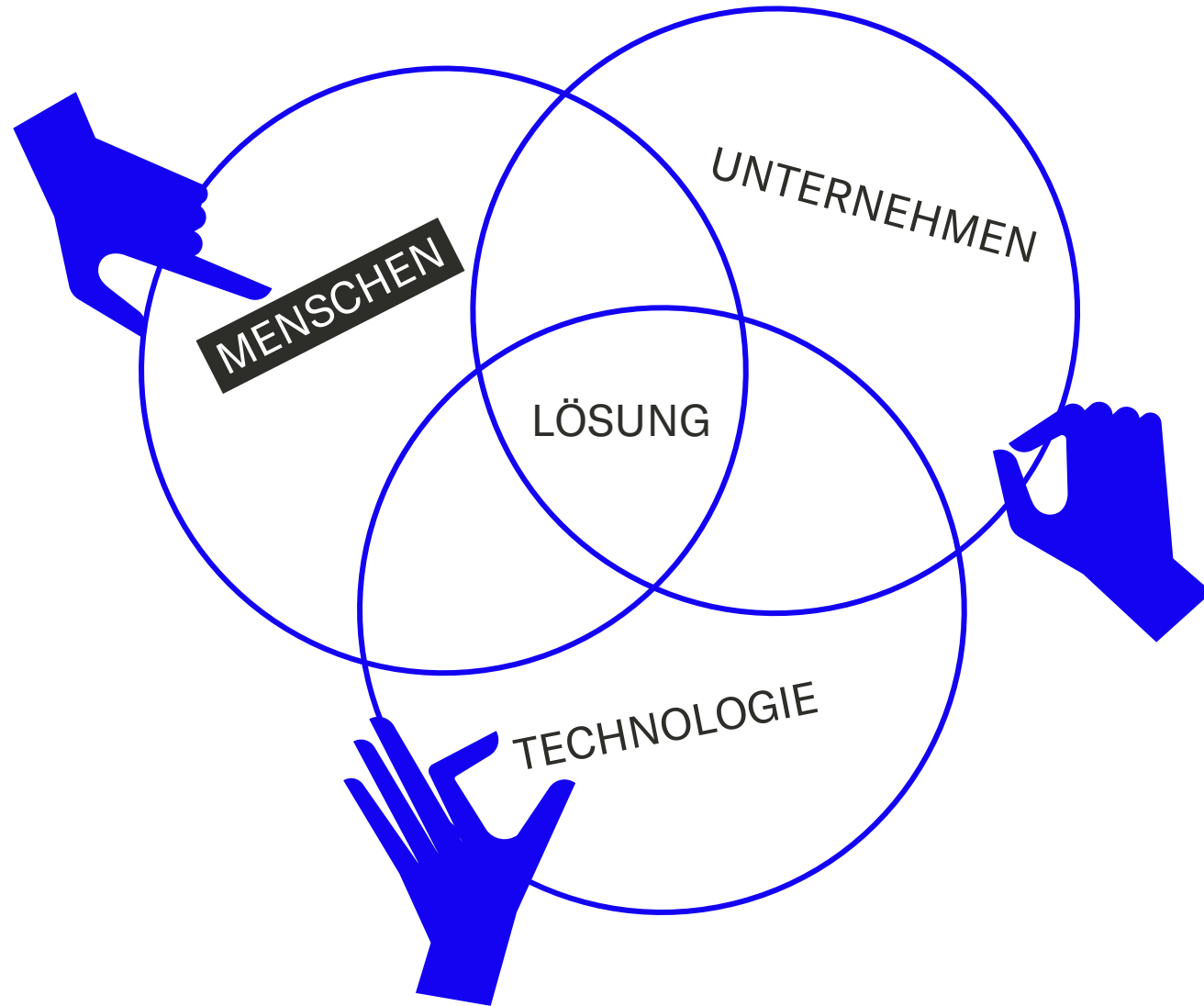
# Inkonsistente und manuelle Prozesse





# Menschzentrierte Lösungsansätze

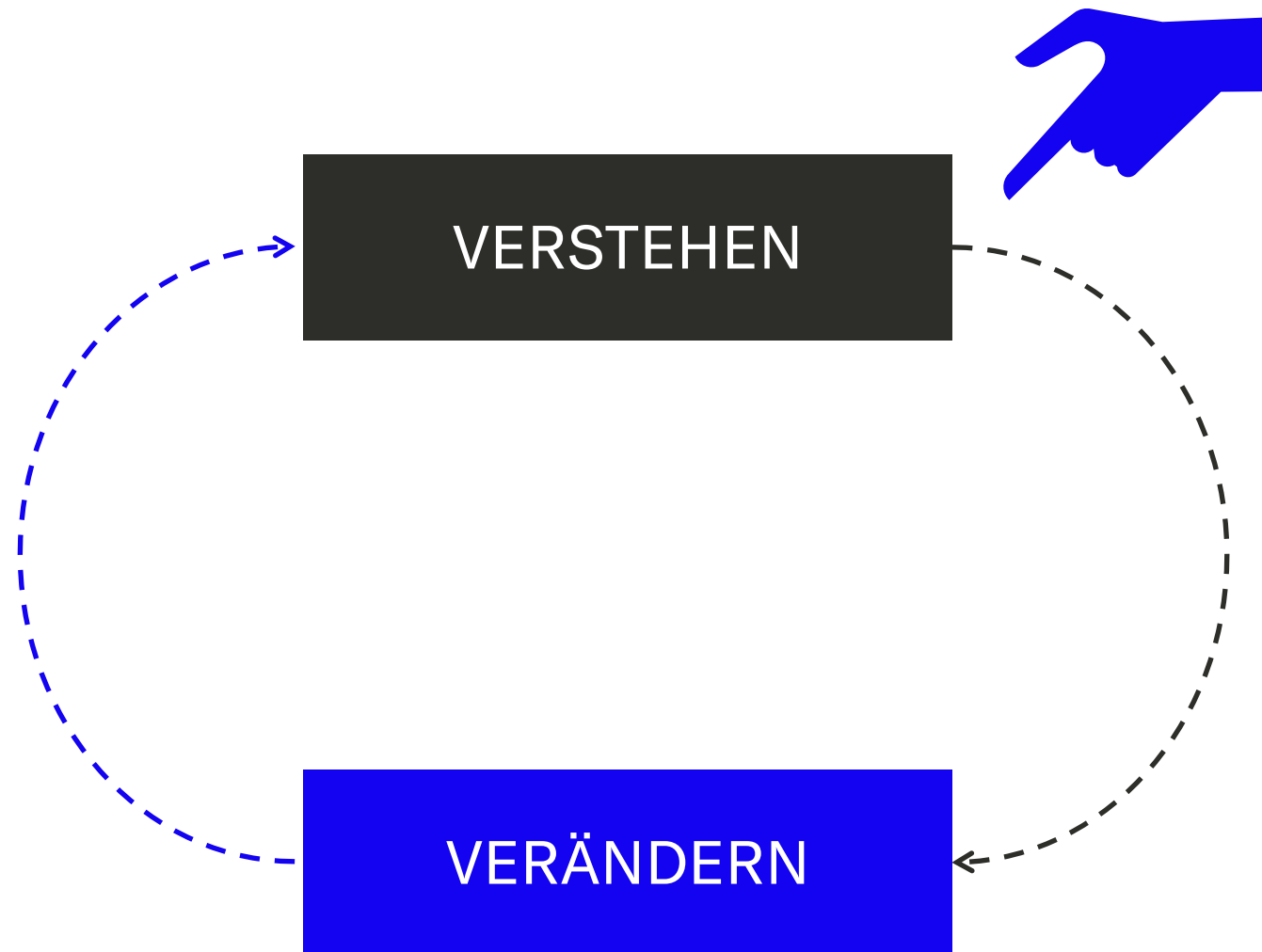




“

Die beste Art ein Problem zu lösen ist,  
es zu verstehen.

Prof. Don Norman, Pionier der menschenzentrierten Gestaltung von Technik





# Befragung von Mitarbeitenden





# Kartierung & Analyse von Prozessen



# Nutzertests von bestehenden Systemen



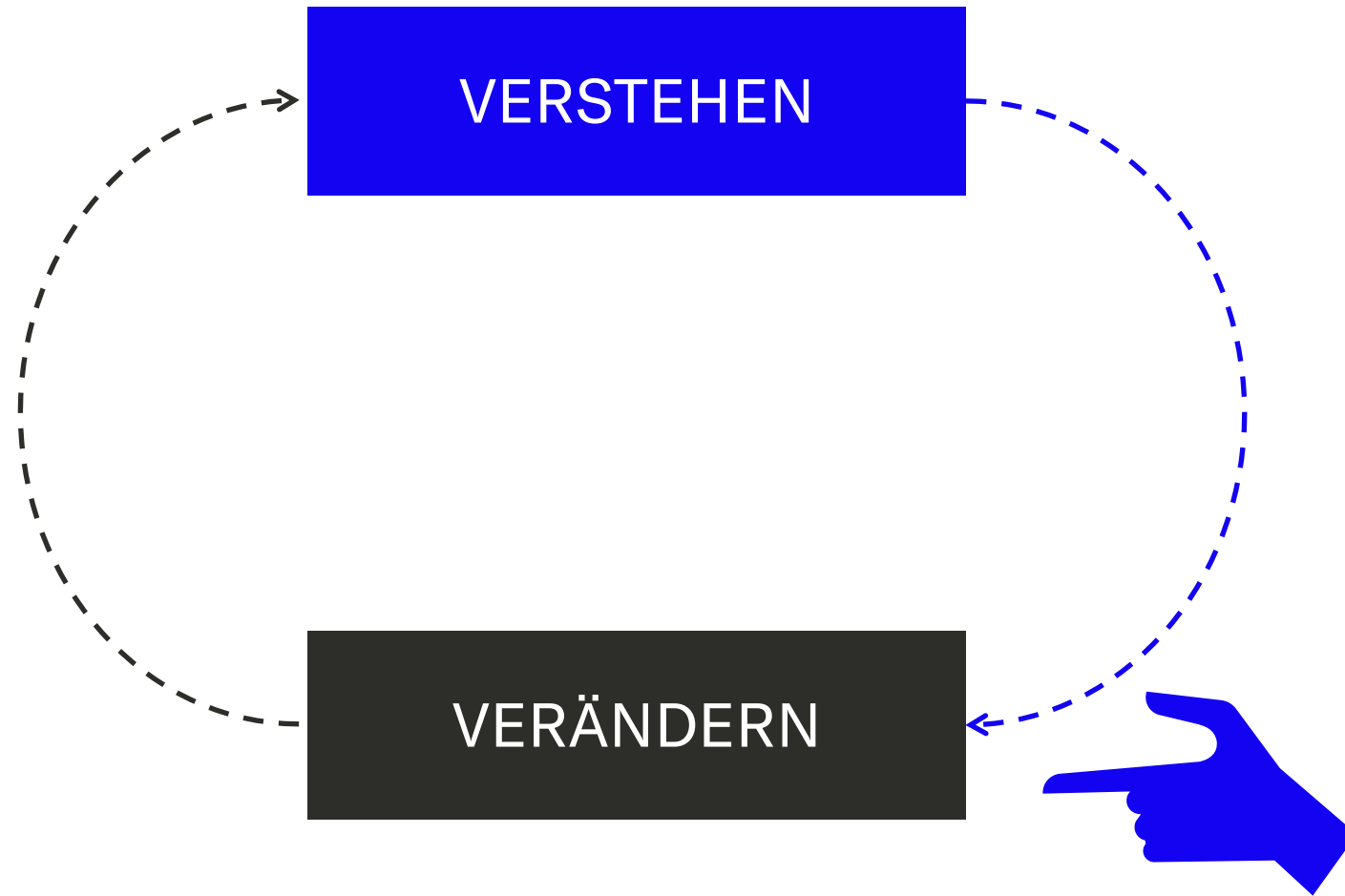


# Expert Reviews von bestehenden Systemen



# Knowhow-Aufbau zu Potenzialen von KI

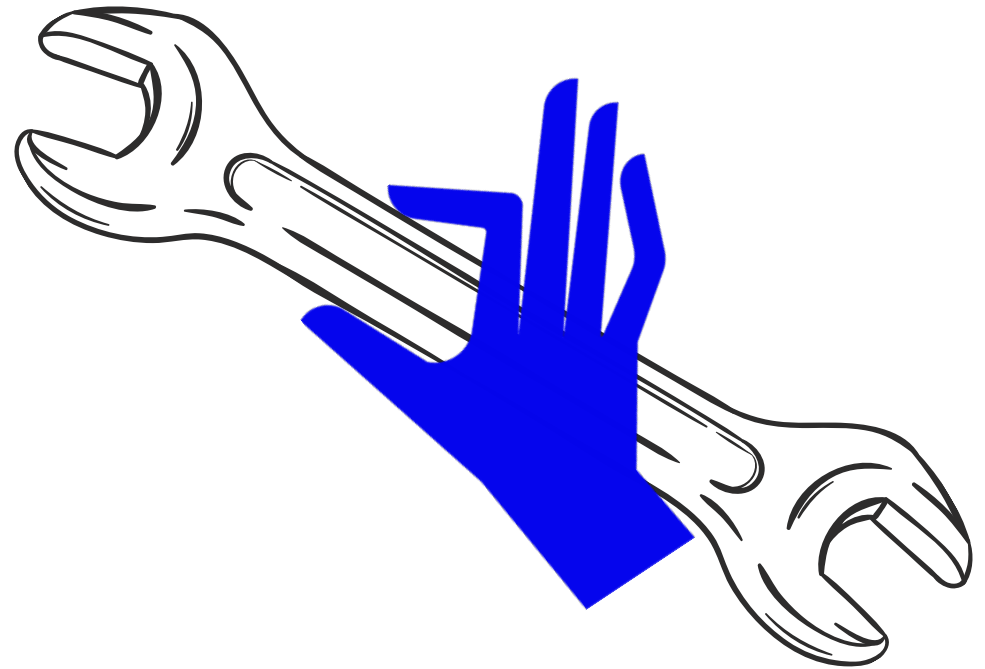




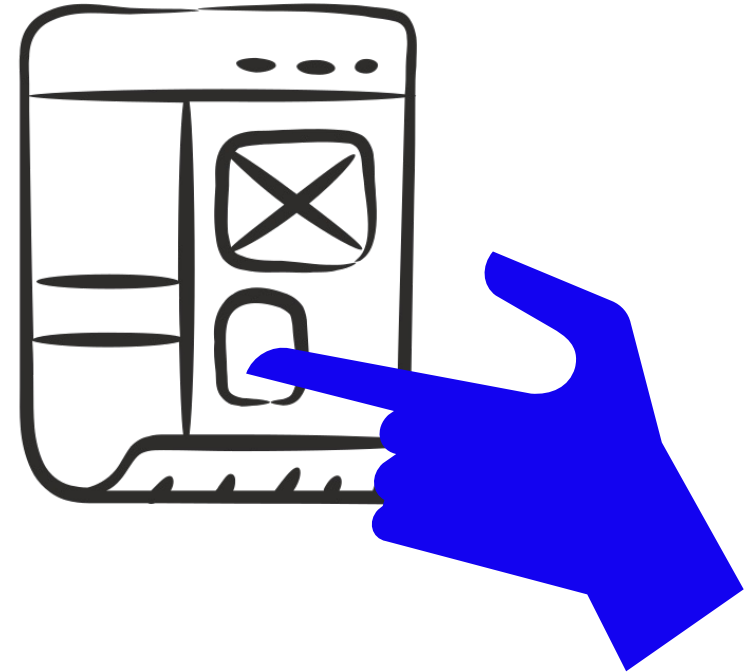
# Definition von Zielen & Strategie



# Optimierung von Prozessen



# Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit



# Schulungen & Change Management



# Pilotierung von KI-Integration





# Wann KI?



Verfügbarkeit  
großer Mengen  
strukturierter Daten





Bedarf an Echtzeit-  
Entscheidungen



Hohes  
Personalisierung-  
potenzial





“ Die beste Technologie ist die, die den Menschen unterstützt und nicht ersetzt.

Prof. Don Norman, Pionier der menschenzentrierten Gestaltung von Technik

# Wie wir unterstützen können



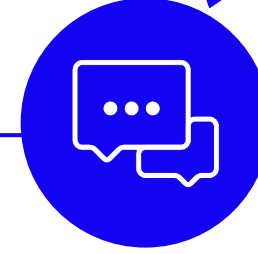
## KI-BASISTRAINING

In einem eintägigen Training vermitteln wir einschlägiges Grundlagenwissen und stellen die wichtigsten aktuellen KI-Tools für Unternehmen vor.



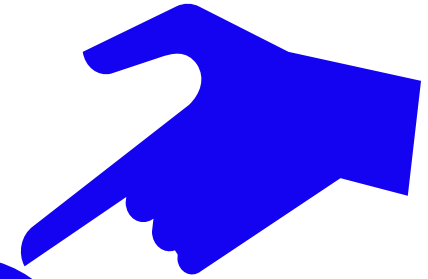
## EXPERT REVIEW

Erfahrene Expert\*innen prüfen die Nutzerfreundlichkeit Ihrer internen Anwendungen und identifizieren in kurzer Zeit Optimierungspotenziale.



## ERSTBERATUNG

In einem kostenlosen Beratungsgespräch klären wir, was für Sie die sinnvollsten Schritte zu effizienteren digitalen Prozessen sind.



# Ihre Ansprechpartner\*innen



EILIKA FREUND  
Principal Consultant  
[eilika.freund@bluprnt.de](mailto:eilika.freund@bluprnt.de)



ROBERT IUGA  
Business Development  
[robert.iuga@bluprnt.de](mailto:robert.iuga@bluprnt.de)



# blu prnt

HUMANS FIRST

